

**Koncepce informování o evropských záležitostech v ČR na rok 2011**

## Obsah

Úvod .....	3
1 Odbor informování o evropských záležitostech .....	3
1.1 Spolupráce s resorty, poradní skupiny a spolupráce na úrovni institucí EU .....	3
1.2 Evropa pro občany .....	5
2 Komunikační priority a cílové skupiny informování o evropských záležitostech pro rok 2011 .....	6
3 Nástroje Integrovaného informačního systému .....	8
3.1 Euroskop .....	8
3.2 Eurocentra .....	9
3.3 Eurofon .....	10
4 Rozpočet informování o evropských záležitostech na rok 2011 .....	11

## Úvod

Koncepce informování o evropských záležitostech v ČR na rok 2011 je předkládána v souladu s usnesením vládního Výboru pro EU č. 6 ze dne 22. února 2010, který schválil obdobný dokument pro rok 2010 a zároveň uložil předložit koncepci pro rok 2011.

Záměrem dokumentu „Koncepce informování o evropských záležitostech v ČR na rok 2011“ (dále jen „Koncepce“), jehož součástí je Výroční zpráva za rok 2010, je zhodnotit současný stav informování o evropských záležitostech a stanovit komunikační priority vlády v oblasti evropských záležitostí. Realizátorem Koncepce vlády na rok 2011 bude odbor informování o evropských záležitostech Úřadu vlády České republiky.

Koncepce předpokládá, že odbor informování o evropských záležitostech Úřadu vlády ČR bude při plnění svých úkolů v roce 2011 spolupracovat s řadou partnerů – s médii, odbornou veřejností,<sup>1</sup> se zástupci institucí Evropské unie, ministerstvy a jinými relevantními českými a zahraničními subjekty. Informační aktivity odboru informování o evropských záležitostech se zaměří na média, studenty a žáky a na tvůrce veřejného mínění z oblasti politiky, ekonomiky, školství, veřejné státní správy a samosprávy, na neziskové organizace a podnikatelský sektor.

## 1 Odbor informování o evropských záležitostech

Pro komunikaci evropských záležitostí bude i v roce 2011 využíván tzv. Integrovaný informační systém zřizovaný Úřadem vlády ČR – internetový portál Euroskop.cz, bezplatná telefonní linka Eurofon 800 200 200 a síť regionálních Eurocenter. Cílem bude zkvalitnění obsahu a náplně práce a zároveň propagace poskytovaných služeb prostřednictvím spolupráce se zavedenými médii, především na základě mediálního partnerství s týdeníkem Euro a s ČT 24. Zároveň bude informování veřejnosti o evropských tématech probíhat prostřednictvím podpory a realizace publikační činnosti.

### 1.1 Spolupráce s resorty, poradní skupiny a spolupráce na úrovni institucí EU

#### Meziresortní pracovní skupiny

Pracovníci odboru informování o evropských záležitostech se budou v roce 2011 účastnit vybraných meziresortních pracovních skupin, zejména Národní koordinační skupiny pro euro (MF), Resortní koordinační skupiny pro vzdělávání a mládež (MŠMT) a Pracovní skupiny pro informování a publicitu fondů EU (MMR).

S jednotlivými ministerstvy bude probíhat spolupráce především při organizaci informačních akcí spadající do působnosti konkrétních resortů. Úzká spolupráce bude probíhat také s Ministerstvem pro místní rozvoj ČR především v rámci bezplatné linky Eurofon a sítě Eurocenter. S Ministerstvem zahraničních věcí bude probíhat spolupráce v oblasti publicity fondů vnější spolupráce.

---

<sup>1</sup> Odbornou veřejností jsou míněny zejména instituce samosprávných územních celků, hospodářské komory, specializované regionální organizace, politické reprezentace, profesní a zájmové organizace, akademická sféra a neziskové a nevládní organizace.

## **Konzultační skupina**

V roce 2011 bude pravidelně svolávána Konzultační skupina odboru informování o evropských záležitostech, která bude formulovat priority vzájemné spolupráce. Konzultační skupina je složena ze zástupců jednotlivých resortů a vybraných ústředních správních orgánů, konkrétně z odborů a oddělení zabývajících se agendou Evropské unie a z odborů tiskových. Při komunikaci se členy skupiny je využívána databáze Konzultační skupiny. Skupina bude svolávána dle potřeby, nejméně však dvakrát ročně.

## **Spolupráce se Stálým zastoupením ČR při EU**

Stálé zastoupení ČR při EU úzce spolupracuje s ostatními institucemi Evropské unie a je zdrojem informací pro komunikační aktivity Úřadu vlády ČR. Stálé zastoupení má také řadu komunikačních aktivit zaměřených na českou veřejnost. Úzká spolupráce mezi Úřadem vlády a Stálým zastoupením v Bruselu bude nadále probíhat na Pracovní skupině pro informace Rady EU i mimo tato pravidelná setkání. Odbor informování o evropských záležitostech bude spolupracovat s experty ze Stálého zastoupení při organizaci vlastních aktivit, především seminářů a diskusí. Spolupráce bude probíhat také mezi servery obou institucí. Portál Euroskop.cz bude využívat vybrané materiály publikované na internetových stránkách Stálého zastoupení ČR při EU.

## **Spolupráce na úrovni institucí EU**

### **▪ Pracovní skupina pro informace a transparentnost Rady EU**

Na evropské úrovni bude odbor informování o evropských záležitostech v roce 2011 spolupracovat s gestory Pracovní skupiny pro informace a transparentnost Rady EU, která pravidelně zasedá v Bruselu. Gesci nad pracovní skupinou sdílí odbor informování o evropských záležitostech s odborem koncepčním a institucionálním Úřadu vlády ČR. Pracovní skupina se zabývá komunikačními aktivitami institucí EU, členských států EU a přístupem veřejnosti k dokumentům EU.

### **▪ Club of Venice**

Odbor informování o evropských záležitostech se bude účastnit neformálních setkávání expertů na vnitřní komunikaci v členských státech EU sdružených v tzv. Club of Venice. Tento klub je jednou z nejvýznamnějších platform pro výměnu názorů a zkušeností jak v oblasti komunikace evropských témat v Evropě, tak na krizovou komunikaci a další informační aktivity evropských vlád.

### **▪ Partnerství s Evropskou komisí**

Od roku 2009 probíhá mezi Úřadem vlády ČR a Zastoupením Evropské komise v ČR spolupráce v rámci tzv. **Strategic Partnership**. I v roce 2011 bude probíhat spolupráce na základě společného komunikačního plánu, který bude průběžně konkretizován a doplňován. Spolupráce bude také probíhat mezi Eurocentry a informačními centry Evropské komise Europe Direct. Zástupci Zastoupení Evropské komise v ČR budou i nadále členy Konzultační skupiny odboru informování o evropských záležitostech, kde budou ostatním členům prezentovány společné aktivity pořádané v rámci partnerství. Obě instituce se budou

vzájemně informovat o vyhlášení výběrových řízení a v případě relevantních obsahových projektů přizvou zástupce partnerské instituce do hodnotících komisí.

Usnesením č. 21 ze dne 28. června 2010 byl Úřad vlády ČR – odbor informování o evropských záležitostech pověřen uzavřením a realizací vyšší formy partnerství s Evropskou komisí tzv. **Management Partnership**. V rámci tohoto partnerství lze z Evropské komise získat finanční prostředky na informační aktivity realizované třetími subjekty prostřednictvím grantů, či veřejných zakázek. Aktivity budou stanoveny v komunikačním plánu, který vypracuje koordinační tým složený ze zástupců Úřadu vlády ČR, Zastoupení Evropské komise a Informační kanceláře Evropského parlamentu. Partnerství bude po schválení Evropskou komisí uzavřeno na čtyři roky s možností dalšího prodloužení.

## 1.2 Evropa pro občany

Odbor informování o evropských záležitostech je v ČR gestorem komunitárního programu Evropa pro občany (Europe for Citizens), ze kterého lze v programovém období 2007-13 čerpat finanční podporu projektů na podporu aktivního evropského občanství. V červnu 2008 bylo zřízeno Národní kontaktní místo programu, které poskytuje informace a konzultace žadatelům a zájemcům o finanční podporu projektů v rámci programu.

Hlavním orgánem odpovědným za realizaci programu Evropa pro občany je Evropská komise, která řízením programu pověřila Výkonnou agenturu pro vzdělávání, kulturu a audiovizuální oblast (EACEA). Výkonná agentura vyhlašuje výzvy pro předkládání projektů, přijímá projektové žádosti, provádí hodnocení projektů a zveřejňuje výsledky jednotlivých výzev. Konzultačním orgánem programu je programový výbor složený ze zástupců členských států EU včetně zástupce odboru informování o evropských záležitostech za ČR a států přidružených k programu.

Cílem programu Evropa pro občany je poskytovat občanům příležitost spolupracovat a podílet se na budování demokratické a do světa otevřené Evropy, podpořit zapojení občanů do veřejného života a prostřednictvím občanských aktivit se podílet na rozvoji vědomí evropské identity, vycházející ze společných hodnot, historie a kultury.

Program Evropa pro občany stanovuje 4 hlavní osy podpory:

- **Aktivní občané pro Evropu:** partnerství měst a projekty občanů.
- **Aktivní občanská společnost v Evropě:** podpora evropských organizací zabývajících se výzkumem v oblasti veřejné politiky, podpora organizací občanské společnosti na evropské úrovni – evropských sítí, podpora projektů uskutečňovaných z podnětů organizací občanské společnosti.
- **Společně pro Evropu:** podpora významných událostí organizovaných Evropskou komisí, studie, nástroje k poskytování informací o programu.
- **Aktivní evropská paměť:** ochrana míst spojených s deportacemi, připomínání obětí nacismu a stalinismu.

V rámci programu jsou podporována například tzv. twinningová partnerství měst, projekty občanů, činnost neziskových organizací aktivních v oblasti výzkumu veřejné politiky, projekty organizací občanské společnosti na evropské, národní i místní úrovni, celoevropské konference, studie, výzkumy veřejného mínění, nástroje pro šíření informací apod.

### **Aktivity Národního kontaktního místa programu Evropa pro občany v roce 2011:**

1. Pravidelné informování o aktuálním dění v programu (výzvy, změny, hodnocení projektů) na národní úrovni prostřednictvím nástrojů Integrovaného informačního systému a e-newsletteru.
2. Prezentace programu určené pro potenciální příjemce dotací z programu v regionech - individuální prezentace programu a následná diskuze, zájemci budou mít také možnost své projektové návrhy individuálně konzultovat.
3. Pravidelná aktualizace samostatné sekce na webu v rámci portálu Euroskop.cz v sekci Fondy EU – informace o programu v českém jazyce.
4. Spolupráce s budoucími žadateli i se stávajícími příjemci podpory z programu za účelem sběru podkladů pro průběžnou zprávu o plnění programu.
5. Poskytování konzultací k programu potenciálním žadatelům o finanční podporu a zájemcům o program, a to e-mailem, telefonicky a osobně.
6. Monitoring poskytovaných informací o programu v rámci národních informačních systémů/portálů zaměřených na informování o podpoře projektů z fondů EU.
7. Vytvoření a pravidelné aktualizování databáze projektů podpořených z programu.
8. Podpora a monitoring projektů zaměřených na dobrovolnictví v návaznosti na Evropský rok dobrovolnictví 2011.

## **2 Komunikační priority a cílové skupiny informování o evropských záležitostech pro rok 2011**

Komunikační priority vycházejí ze schválených komunikačních priorit institucí EU, které se nemění oproti prioritám v roce 2010.

### **Komunikační priority pro rok 2011:**

- **Ekonomická obnova a mobilizace nových zdrojů ekonomického růstu**  
Tato komunikační priorita je stále aktuální vzhledem k problémům eurozóny a zadlužování některých členů EU. Podle průzkumu Eurobarometru je většina obyvatel EU nakloněna reformním řešením. Přestože většina Evropanů věří, že opatření, kterými Evropská unie bojuje s krizí jsou efektivní, obyvatelé České republiky jsou vůči tomuto tvrzení nejvíce skeptičtí.<sup>2</sup> Při komunikaci bude důraz kladen na opatření, které Evropská unie zavedla v boji proti krizi. Komunikace se zaměří na vnitřní trh EU, na plán pro hospodářský rozvoj v následujících deseti letech „Strategii Evropa 2020“, témata rozvojové pomoci EU, diskusi o rozpočtu EU, problematika projektů vnější spolupráce EU a další.
- **Energetika, klimatické změny a biodiverzita**  
Dle průzkumů veřejného mínění je většina Evropanů přesvědčena o tom, že EU by měla mít společnou energetickou politiku a měla by hrát větší roli v boji proti

<sup>2</sup> Eurobarometr 73 z května 2010 publikovaný v srpnu 2010.

klimatickým změnám a v ochraně biodiverzity. Otázky energetické bezpečnosti Evropy vnímá česká i evropská veřejnost jako obzvláště důležité.

▪ **Lisabonská smlouva a budoucnost evropské integrace**

Komunikace se zaměří na konkrétní změny, které přinesla Lisabonská smlouva a na diskusi o dalším vývoji EU. Z dlouhodobého hlediska lze dle průzkumů veřejného mínění zaznamenat v hodnocení vývoje Evropské unie veřejností dva poklesy. První v letech 2006 až 2008, kdy byla EU názorově rozštěpená v otázce institucionální reformy. Na počátku roku 2009 české předsednictví EU zvýšilo kladné vnímání vývoje Unie. V poslední době nastává druhý pokles v hodnocení, který patrně souvisí s problémy spojenými se zadlužováním některých států a problémy eurozóny.<sup>3</sup>

V rámci spolupráce s Ministerstvem pro místní rozvoj budou prostřednictvím Integrovaného informačního systému komunikovány **fondy EU**. Poskytování informací o možnostech čerpání z evropských fondů zařadila Pracovní skupina pro informace Rady EU mezi stálé priority komunikace na vládní a regionální úrovni. Další komunikační témata pro rok 2011 budou souviset s významnými výročími a tematickými roky, které vyhlásují mezinárodní organizace, zejména s Evropským rokem dobrovolnictví či Mezinárodním rokem chemie, který vyhlásilo na rok 2011 Unesco. Samozřejmě bude odbor informovat o tématech, která lze řadit mezi stálé priority informování:

- Historie a současnost EU;
- Evropské instituce a jejich fungování;
- Eurozóna, zavedení eura v ČR;
- Evropská unie v regionech;
- Aktuální dění v EU;
- Vnější vztahy a rozšiřování EU;
- Možnosti evropské vzdělávací a pracovní mobility.

**Cílové skupiny:**

- **média,**
- **studenti, žáci a pedagogičtí pracovníci,**
- **neziskové organizace,**
- **podnikatelská sféra,**
- **státní správa a samospráva.**

Informace o EU si aktivně zjišťuje každý pátý Čech, především prostřednictvím internetu. Většina veřejnosti však upřednostňuje kombinaci zavedených informačních kanálů (televize, rozhlas, tisk). Proto patří mezi cílové skupiny odboru informování o evropských záležitostech média, která mohou informace dále zprostředkovat širší veřejnosti. Odbor rovněž využívá partnerství s některými médii (týdeník Euro, ČT 24).

Mezi cílovou skupinu aktivně vyhledávající informace o EU patří zejména studenti středních a vysokých škol, ale i žáci základních škol. Školy se již samy na Eurocentra s žádostmi

---

<sup>3</sup> Výzkum společnosti STEM, Trendy 09/2010 vydaný 11.10. 2010.

o přednášky o Evropské unii a probíhá také spolupráce s univerzitami v rámci společných projektů či přednášek (např. společně s Centrem evropských studií Vysoké školy ekonomické probíhá série vzdělávacích seminářů Jsme v EU, jsme v obraze v regionech).

Pro cílovou skupinu neziskové organizace zprostředkovává odbor informování o evropských záležitostech především informace o možnostech financování projektů. Odbor je zřizovatelem Národního kontaktního místa programu Evropa pro občany, kde mají neziskové organizace možnost konzultovat své projekty přímo s pracovníkem kontaktního místa.

Mezi cílové skupiny informování je zařazena také podnikatelská sféra, na kterou směřují převážně ekonomická témata. Informace o vnitřním trhu, dopadech ekonomické krize a možnostech využívání evropských fondů a programů jsou nedílnou součástí informování o evropských záležitostech. Na tuto cílovou skupinu budou zaměřeny také regionální semináře organizované odborem a konference ve spolupráci s týdeníkem Euro.

Činnost odboru je také provázána se subjekty státní správy a samosprávy, které zároveň informace poskytované Integrovaným informačním systémem využívají. Státní správa například využívá monitoring legislativy EU na portálu Euroskop.cz. Regionální specifika evropské problematiky se odrážejí v činnosti Eurocenter (specifické problémy jednotlivých regionů, regionální operační programy apod.).

### **3 Nástroje Integrovaného informačního systému**

#### **3.1 Euroskop**

V roce 2011 bude redakce Euroskopu pokračovat v informování o Evropské unii v hlavních rubrikách Aktuality, Zaujalo nás, Euroknihovna a Monitoring legislativy EU. Redaktoři se zaměří na komunikační okruhy stanovené Koncepcí, důležité odborné konference a rozhovory s politiky, představiteli Unie a experty.

V roce 2011 bude provedena systémová změna v navigaci rubrik, která vychází z analýzy návštěvnosti Euroskopu v letech 2009-2010. Obsahovou prioritou pro rok 2011 je rubrika Česká republika a EU. Na průběžných aktualizacích některých rubrik (např. Fondy EU) se budou podílet pracovníci bezplatné telefonní linky Eurofon. Novinkou pro rok 2011 budou týdenní a měsíční tematické přehledy dění v Evropské unii.

Redakce Euroskopu bude i příštím roce dále rozvíjet mediální partnerství s časopisem Euro v rámci pořádání regionálních akcí. Novým partnerem webu se stala agentura IPSOS Tambor, která pro Euroskop zpracovává pravidelné výzkumy veřejného mínění. Pokračuje také spolupráce s univerzitami a nevládními organizacemi, které se věnují evropské problematice.

Euroskop bude nadále poskytovat České televizi a Českému rozhlasu 6 prostor pro propagaci pořadů Evropské události a Hovory o Evropě. Zachována zůstává i možnost poskytování autorského obsahu Euroskopu měsíčníku Evropské noviny. Euroskop je rovněž hostujícím serverem pro informace Ministerstva vnitra o Schengenu.



## 3.2 Eurocentra

Sít' třinácti regionálních Eurocenter sídlících v krajských městech České republiky tvoří páteř Integrovaného informačního systému odboru informování o evropských záležitostech. V roce 2011 budou Eurocentra fungovat ve formátu reorganizovaném v roce 2010. Regionální koordinátoři budou plnit své úkoly v úzké spolupráci s příslušnými krajskými úřady tak, aby byla zajištěna co nejefektivnější informovanost veřejnosti daného regionu s ohledem na lokálně prioritní témata.

Běžnou náplň činnosti pracovníků Eurocenter lze rozdělit do několika základních oblastí:

### Práce s veřejností

- Participace na informačních aktivitách Úřadu vlády ČR, resp. Sekce pro evropské záležitosti.
- Poskytování informačních služeb týkajících se Evropské unie v jednotlivých regionech se zaměřením na místní specifika a vztah daného kraje k EU.
- Poskytování informačních brožur a publikací.
- Pořádání pravidelných seminářů a debat s veřejností.
- Poskytování bezplatných přednášek pro studenty základních a středních škol o Evropské unii a členství ČR v EU.
- Nabízení neplacených stáží pro studenty vysokých škol.
- Pořádání výstav s evropskou tematikou.
- Provozování knihovny s tématickou literaturou k prezenčnímu studiu.

### Interní komunikace

- Komunikace v rámci sítě Extranet sdílené všemi informačními nástroji odboru informování o evropských záležitostech.
- Spolupráce při tvorbě obsahu internetového portálu Euroskop.cz.

### Spolupráce s ostatními subjekty

- Spolupráce s krajskými úřady při organizaci akcí pro veřejnost.
- Spolupráce s kontaktními sítěmi specializovaných regionálních pracovišť, se kterými pracovníci Eurocenter konzultují jednotlivé problematiky a spolupracují při pořádání společných akcí.
- Spolupráce s řídicími orgány jednotlivých operačních programů, zejména s regionálními subjekty (Regionální rady regionů soudržnosti). Pracovníci Eurocenter budou poskytovat základní poradenství v oblasti čerpání finančních prostředků z Evropské unie a dle druhu projektového záměru směřovat žadatele na konkrétní poradenské subjekty. Budou tedy i nadále fungovat jako „rozcestník pro evropské peníze“.
- Spolupráce s informační sítí Evropské komise Europe Direct.

### **3.3 Eurofon**

Eurofon bude v roce 2011 nadále poskytovat široké veřejnosti informace o Evropské unii a o členství České republiky v EU, a to zdarma na telefonním čísle 800 200 200. Pracovníci budou odpovídat nejen na dotazy o vlastním fungování či struktuře Evropské unie, ale i na praktické otázky, týkající se cestování, práce či studia v zahraničí apod. Pracovníci Eurofonu budou zodpovídat dotazy zaslané e-mailem přes internetový portál Euroskop.cz. V případě specializovaných dotazů pomáhají operátoři Eurofonu také nasměrováním tazatele na příslušnou instituci, do jejíž kompetence daná problematika spadá.

Široký záběr podávaných informací je umožněn i díky spolupráci s Ministerstvem pro místní rozvoj, jehož pracovníci zajišťují informační servis v oblastech strukturálních fondů, dotací a podnikání. Pracovníci Eurofonu budou i nadále zodpovídat všeobecné dotazy ohledně Evropské unie a členství ČR v EU.

#### **4 Rozpočet informování o evropských záležitostech na rok 2011**

Rozpočet odboru informování o evropských záležitostech pro rok 2011 byl schválen ve výši 15 289 000 Kč. Tabulka ukazuje přehled výdajů z rozpočtu odboru rozčleněných na jednotlivé nástroje Integrovaného informačního systému.

#### **Přílohy:**

- 1) Výroční zpráva za rok 2010**